REKLAMACIONI LIST

Klikshop PR Čelebićka 6 11000 Beograd PIB: 113808042	KUPAC: ADRESA: MESTO: TELEFON: E-MAIL:

REKLAMACIONI LIST BROJ:		**DATUM:**	

MALOPRODAJNO MESTO:	INTERNET PRODAVNICA

ŠIFRA / NAZIV ARTIKLA:	
CENA ARTIKLA:	
BROJ FISKALNOG RAČUNA:	
DATUM KUPOVINE:	
DATUM PRIJEMA REKLAMACIJE:	

OPIS REKLAMACIJE (POPUNJAVA KUPAC):

NAČIN REŠAVANJA REKLAMACIJE:

	UKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI
	ZAMENA ZA BILO KOJI DRUGI ODGOVARAJUĆI ARTIKAL
	POVRAĆAJ SREDSTAVA

NAPOMENA:

- PROIZVOD KOJI SE ŠALJE NA REKLAMACIJU MORA BITI ČIST, A REKLAMIRANA GREŠKA MORA BITI OZNAČENA KREDOM. NEČIST - PRLJAVI PROIZVOD NEĆE SE UZETI U REŠAVANJE.
- UZ REKLAMACIONI LIST PRILOŽITI OBAVEZNO FISKALNI RAČUN.
- REKLAMACIONI LIST POPUNJAVA OVLAŠĆENO LICE.
- TRGOVAC JE DUŽAN DA NAJKASNIJE U ROKU OD 8 DANA OD PRIJEMA REKLAMACIJE ODGOVORI POTROŠAČU, SA IZJAŠNJENJEM O PODNETOM ZAHTEVU I PREDLOGOM NJEGOVOG REŠAVANJA, A NAJKASNIJE U ROKU OD 15 DANA OD PRIJEMA REKLAMACIJE REŠI REKLAMACIONI POSTUPAK.

POTPIS KUPCA:

M.P.

POTPIS OVLAŠĆENOG LICA: